

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – SERVIZIO WHATSAPP BUSINESS

Ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 (di seguito "GDPR"), recante disposizioni a tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali, il Titolare del trattamento desidera informarla che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è la **RETAILPRO S.p.A.**, nella persona del legale rapp.te p.t. Luciano Festante, con sede legale e operativa in Sp 336 (ex SS 87) – Km 20,600 Uscita Autostrada Caserta Sud – 81025 - Marcianise (CE), e-mail info@retailprospa.it, pec retailprospa@pec.it.

Responsabile della protezione dei dati personali

Il Responsabile della protezione dei dati è la **Agilae S.r.l.**, con sede legale in Via Seggio del Popolo 22, 80138 – Napoli (NA), cui potrà sempre rivolgersi via mail scrivendo a: privacy@agilae.it.

Dati oggetto del trattamento

I dati personali trattati dalla RetailPro S.p.A. per il perseguimento delle finalità di cui al punto successivo, sono esclusivamente il numero di cellulare che Lei ha volontariamente fornito aderendo al servizio ed eventuali dati personali da Lei volontariamente inviati all'interno della chat.

Finalità del trattamento

I dati personali da Lei forniti saranno trattati esclusivamente per evadere la Sua richiesta di fruizione del servizio, ovvero per la ricezione, tramite il canale di messaggistica WhatsApp Business, di comunicazioni promozionali relative ai punti vendita Pam RetailPro e di eventuali ulteriori comunicazioni relative ai servizi offerti al consumatore e a cui lo stesso potrebbe essere interessato. Il Suo numero di cellulare non sarà in alcun modo utilizzato per ulteriori finalità differenti da quelle ivi descritte.

Base giuridica del trattamento e natura del conferimento

Ai sensi dell'art. 6 del Reg. UE 2016/679, il trattamento dei dati personali è basato sul Suo consenso, necessario per poter adempiere alle finalità per cui i dati stessi sono richiesti (art. 6, comma 1, lett. a del Reg. UE 2016/679). Il conferimento del Suo numero di cellulare è necessario per l'espletamento delle finalità su indicate; pertanto, il rifiuto al rilascio determinerà l'impossibilità da parte di RetailPro S.p.A. di fornire il servizio in oggetto.

Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali da Lei forniti saranno trattati dal personale interno alla RetailPro S.p.A., in qualità di autorizzato al trattamento (ex art. 29 del Reg. UE 2016/679) e da eventuali soggetti terzi che svolgono attività per conto del Titolare e che sono pertanto inquadrati quali Responsabili del trattamento (ex art. 28 del Reg. UE 2016/679). I Suoi dati non saranno diffusi o comunicati a terzi non autorizzati e non saranno soggetti a trasferimenti all'estero.

Modalità del trattamento

In relazione alle indicate finalità i Suoi dati saranno trattati in modo lecito, secondo correttezza e con la massima riservatezza, con il supporto di mezzi informatici ed eventualmente cartacei, nel rispetto delle misure di sicurezza di cui agli artt. da 32 a 35 del Reg. UE 2016/679. In particolare, la RetailPro S.p.A. provvede alla gestione del servizio internamente, attraverso l'utilizzo di una piattaforma specifica a supporto delle attività. RetailPro S.p.A. ha provveduto a verificare che il fornitore di tale piattaforma adotti tutte le misure di sicurezza in ottemperanza a quanto previsto dal Reg. UE 2016/679 garantendo la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati personali la cui titolarità è in capo alla RetailPro S.p.A. e a nominarlo quale "Responsabile del trattamento" per le eventuali attività di trattamento dei dati dal fornitore gestite per conto di RetailPro S.p.A. (ex art. 28 del Reg. UE 2016/679).

Periodo di conservazione dei dati

I dati personali da Lei forniti saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità sopra indicate, e, in ogni caso, fino alla Sua eventuale revoca del consenso precedentemente rilasciato ed esplicita secondo le modalità previste dalla RetailPro S.p.A. e dettagliate nella sezione del sito Web dedicata al servizio.

Diritti dell'Interessato

Ai sensi degli artt. dal 15 al 21 del Reg. UE 2016/679, RetailPro S.p.A. La informa che ha il diritto di chiedere, tramite l'invio di e-mail all'indirizzo privacy@retailprospa.it l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, nei casi previsti. Inoltre, per qualsiasi ulteriore assistenza in merito ai propri diritti, può contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo privacy@agilae.it. Potrà, inoltre, revocare in qualsiasi momento il consenso precedentemente rilasciato mediante le modalità descritte nella sezione del sito Web dedicata al servizio.

RETAILPRO

Qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda violi le disposizioni di cui al *Reg.UE 2016/679*, può sempre proporre reclamo all'autorità Garante per la protezione dei dati personali tramite il modulo e la procedura indicata sul sito e consultabile al link <https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.

Il servizio offerto viene erogato attraverso la piattaforma WhatsApp Business, la cui specifica Privacy Policy può essere consultata al seguente indirizzo: <https://www.whatsapp.com/legal/business-terms-20210927>.



SEDE LEGALE E OPERATIVA

Sp 336 (ex SS 87) - km 20,600 Uscita Autostrada Caserta Sud
81025 - Marcanise (CE)

E info@retailprospa.it

PEC retailprospa@pec.it

C.F. e P.IVA 04464080615

NUM. REA CE 329050

CAPITALE SOCIALE

sottoscritto € 15.000.000,00

versato € 15.000.000,00